

LAS PALAPAS

Términos y Condiciones – Ticketera Oficial

Temporada Septiembre – Diciembre 2026

CONTRATO DE ADHESIÓN – LEY 24.240 – DEFENSA DEL CONSUMIDOR

Este contrato describe los términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por FUNARG S.A.S., CUIT N° 30-71788244-6, domiciliada en Calle Emilio Civit 311, CP 5500, Mendoza ("GLOBALFAN"), actuando por cuenta y orden de LAS PALAPAS (en adelante, el "Organizador"), para la compra de entradas digitales con código QR (las "Entradas") de los eventos organizados por Las Palapas (los "Eventos") a través de la Ticketera Oficial de Las Palapas y/o cualquier otro canal de comercialización de GLOBALFAN (la "Plataforma").

Cualquier persona que desee adquirir una Entrada (el "Cliente") podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el uso de la Plataforma. En caso de no aceptar estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar los servicios. El Organizador es el único y directo responsable de los Eventos a realizarse, sujeto a las condiciones de venta.

Artículo 1. PROPÓSITO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El propósito de los presentes Términos y Condiciones es definir las condiciones, derechos, obligaciones, responsabilidad y límites aplicables a todos los usos de las Entradas por cualquier Cliente que las haya adquirido a través de la Plataforma.

Se invita a los Clientes a leer este documento, como así también la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor y la Resolución 424/2020 de la Secretaría de Comercio Interior, con la máxima atención. Al acceder a la Plataforma, los Clientes reconocen que han leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones, y declaran conocer sus derechos y obligaciones en virtud de la Ley 24.240 y demás normativa aplicable.

Artículo 2. CONDICIONES DE ACCESO A LA PLATAFORMA

Los Clientes declaran que cuentan con las competencias y recursos necesarios para acceder y utilizar la Plataforma. La dirección de correo electrónico y la contraseña permiten a cada Cliente con una cuenta registrada identificarse y conectarse, lo que le dará acceso a obtener sus Entradas en los formatos y soportes que la Plataforma disponga para cada evento.

Artículo 3. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

Las Entradas son personales y confidenciales y no pueden ser transferidas ni utilizadas por otra persona, salvo autorización expresa del Organizador. Los Clientes reconocen que utilizan la Entrada bajo su propia responsabilidad.

El Cliente es responsable de conservar su Entrada, verificar sus datos, respetar las normas del establecimiento y seguir las indicaciones del personal de seguridad. Asimismo, queda expresamente

prohibido el ingreso de personas menores de dieciocho (18) años al Evento. El Cliente declara conocer y aceptar dicha restricción, siendo de su exclusiva responsabilidad adquirir y utilizar Entradas únicamente para personas que cumplan con dicho requisito. El Organizador podrá denegar el ingreso a toda persona menor de dieciocho (18) años, sin que ello genere derecho a reembolso, indemnización o compensación alguna.

Artículo 4. LOS SERVICIOS

GLOBALFAN no es organizador ni proveedor de los servicios referidos en las Entradas; solo actúa en nombre y por cuenta y orden de Las Palapas (el "Organizador"). El Organizador es el único y directo responsable del Evento y quien determina las condiciones de venta de las Entradas. Cuando el Cliente adquiere una Entrada está celebrando un contrato directamente con el Organizador, que ofrece su servicio a través de la Plataforma.

El Cliente no podrá utilizar los servicios ni aceptar estos Términos y Condiciones si no está legalmente capacitado para celebrar un contrato vinculante, o si tiene prohibida o legalmente excluida la recepción o utilización de los servicios en virtud de la legislación de su país de residencia o desde el que accede a los servicios.

Estos Términos y Condiciones podrán ser modificados, lo que será informado actualizando la fecha de vigencia del presente documento. Si los cambios fueran sustanciales, se notificará al Cliente por correo electrónico o mediante un aviso en la Plataforma antes de que el cambio entre en vigencia, o según lo requiera la ley.

Artículo 5. REGISTRACIÓN

Todo Cliente que desee utilizar el servicio debe registrarse en la Plataforma y aceptar estos Términos y Condiciones. Para registrarse es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos e información personal exacta, precisa y verdadera (los "Datos Personales"). El Cliente se encuentra obligado a actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. Toda la información y los Datos Personales ingresados por el Cliente tienen carácter de declaración jurada.

Se podrá solicitar comprobantes, documentación y/o información adicional a efectos de corroborar la información proporcionada por el Cliente, así como suspender temporal o definitivamente a aquel Cliente cuyos Datos Personales no hayan podido ser confirmados.

Asimismo, se podrá rechazar una solicitud de registro o cancelar o suspender, temporal o definitivamente, una registración ya existente en caso de detectar incongruencias, inconsistencias o datos falsos en la información recibida, o actividades sospechosas, sin que tal decisión genere al Cliente derecho a indemnización o resarcimiento alguno.

Artículo 6. DATOS PERSONALES

Al utilizar los servicios, el titular de los Datos Personales presta su consentimiento conforme a lo establecido en la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales, y declara conocer y aceptar que sus Datos Personales integren la base de datos de GLOBALFAN y del Organizador, otorgando autorización expresa para: (i) el tratamiento automatizado de dichos datos e información y (ii) su utilización para

servicios actuales o futuros, incluyendo comunicaciones comerciales y acciones de marketing del Organizador y de GLOBAL FAN.

El Cliente conoce y consiente que, al aceptar el casillero titulado "Acepto los términos y condiciones del servicio", sus Datos Personales serán cedidos al Organizador y a GLOBAL FAN, quien podrá utilizarlos para fines publicitarios. El Cliente podrá revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento comunicándose a través de los canales oficiales de contacto.

El titular de los Datos Personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita y a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite tener un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley 25.326, así como los derechos de rectificación y supresión de los datos conforme el artículo 6, inciso e) de la misma ley.

La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Artículo 7. EL EVENTO

Las Entradas adquiridas serán válidas exclusivamente para el Evento, fecha, horario, sector y tipo de producto o experiencia indicados al momento de la compra y/o consignados en cada ticket. Los beneficios, consumiciones, prestaciones, servicios o experiencias incluidos en cada Entrada serán únicamente aquellos expresamente informados por el Organizador al momento de su adquisición, formando parte integrante de la prestación correspondiente a la categoría de Entrada adquirida. En consecuencia, dichos beneficios no podrán ser canjeados por dinero, sustituidos por otros productos o servicios, transferidos, acumulados con otros beneficios o promociones, ni utilizados en una oportunidad distinta, salvo disposición expresa del Organizador. El Cliente no podrá exigir beneficios o prestaciones distintos o adicionales a los expresamente incluidos en la Entrada adquirida. Cada Evento podrá tener condiciones particulares, las cuales complementarán los presentes Términos y Condiciones.

El Cliente acepta que podrán producirse modificaciones en: artistas, line up, horarios, orden de presentación, duración de los shows, sectores y experiencias. Estas modificaciones no generarán derecho a devolución siempre que el Evento se lleve a cabo.

Si la fecha de un Evento variara por alguna circunstancia, las Entradas serán automáticamente válidas para la fecha definitiva que fije e informe el Organizador. La reprogramación del Evento en ningún caso dará derecho al Cliente a reclamar la devolución del valor de la Entrada.

En caso de suspensión o cancelación definitiva de un Evento, no se realizarán devoluciones de dinero. El Organizador será el responsable de garantizar que el valor de la Entrada quede automáticamente acreditado a favor del Cliente como crédito para ser utilizado en otro evento organizado por Las Palapas, dentro de la misma temporada o de la vigencia que el Organizador informe oportunamente. El Organizador comunicará por sus canales oficiales el procedimiento para la aplicación de dicho crédito. Lo anterior será de aplicación en la máxima medida permitida por la legislación vigente, quedando a salvo los derechos irrenunciables que la normativa de defensa del consumidor reconoce al Cliente.

GLOBALFAN actúa únicamente en nombre y por cuenta del Organizador, por lo que cualquier solicitud, reclamo o devolución deberá dirigirse exclusivamente a éste. Sin perjuicio de ello, GLOBALFAN, a su exclusivo criterio y sin asumir obligación ni garantía alguna, podrá prestar asistencia razonable en la gestión de dichos trámites dentro de sus horarios de atención.

El Organizador se reserva el derecho de admisión y permanencia conforme a la legislación aplicable. Podrá impedirse el ingreso o solicitarse el retiro de personas que alteren el orden, se encuentren bajo efectos de sustancias, porten elementos peligrosos o incumplan normas de seguridad. Las llegadas tarde del público implicarán que el ingreso se efectúe cuando el Organizador lo considere oportuno a su exclusivo criterio.

Antes de ingresar al Evento, el Cliente podrá ser sometido a un chequeo por parte del personal de seguridad, impidiéndose la entrada a quien se niegue a recibirlo, sin que ello genere responsabilidad o consecuencia alguna para el Organizador.

No estará permitido el ingreso con: armas, pirotecnia, sustancias ilegales, bebidas externas cuando así se indique, objetos contundentes o filo punzantes, drones sin autorización, ni cualquier otro elemento considerado riesgoso a criterio del Organizador, pudiendo los mismos ser retirados del lugar.

Artículo 8. ADQUISICIÓN DE ENTRADAS

La Plataforma le permite al Cliente adquirir una o más Entradas a través de su smartphone, página web u otros medios digitales similares.

Cada Entrada comprada a través de la Plataforma se encuentra sujeta a un cargo por servicio (service chart) equivalente al siete por ciento (7%) del valor de la Entrada, el cual será fijado y cobrado directamente por el Organizador, e informado durante el proceso de compra. GLOBALFAN no cobra ni percibe comisión ni cargo alguno por el uso del servicio de la Plataforma. Dado que GLOBALFAN solo actúa en nombre y por cuenta y orden del Organizador, este último es el único y directo responsable del Evento y quien determina las condiciones de venta de las Entradas. En consecuencia, los cargos por servicio percibidos por el Organizador no serán devueltos por GLOBALFAN bajo ningún concepto, ni aun en caso de devolución, suspensión, cancelación o reprogramación del Evento.

Los valores publicados corresponden únicamente al precio vigente al momento de la compra. Los precios podrán modificarse sin previo aviso para nuevas ventas, conservando las Entradas ya adquiridas su validez.

Las promociones, descuentos, beneficios bancarios o cuotas especiales estarán sujetos a la disponibilidad y vigencia informada en cada campaña, y no serán acumulables salvo expresa indicación. Las promociones en cuotas dependerán exclusivamente de las entidades financieras, Mercado Pago o procesadores de pago participantes; ni el Organizador ni GLOBALFAN determinan las tasas de financiación ni las condiciones bancarias.

El Cliente que adquiere las Entradas es responsable de chequear, aceptar y confirmar los términos y condiciones de su compra previo a realizarla, incluyendo sin limitación: (i) la descripción y especificación del Evento para el cual adquirió las Entradas; (ii) fecha, horario, sector y ubicación seleccionados; (iii) los

precios y condiciones de pago; y (iv) los costos y cargos adicionales. Una vez confirmada la compra no se permiten cambios, reembolsos y/o devoluciones por estos motivos, salvo en los casos previstos por la legislación vigente.

Todos los pagos realizados en la Plataforma serán hechos en pesos argentinos. La confirmación de la compra que el Cliente realiza con su tarjeta de crédito o débito está sujeta a la autorización de la empresa emisora de la misma.

Para evitar fraudes en la adquisición de Entradas, se reserva el derecho de rechazar una compra si el pago de la misma se realiza con una tarjeta de crédito o débito vinculada a excesivas cancelaciones previas.

Artículo 9. CONDICIONES PARTICULARES PARA LOS INGRESOS "RESIDENTES MENDOZA"

Los ingresos identificados como "Residentes Mendoza" se registrarán, además de por los presentes Términos y Condiciones, por las siguientes condiciones particulares:

9.1. Los precios correspondientes a esta categoría de ingresos se encuentran expresados en Pesos Argentinos, incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y podrán ser modificados para futuras ventas sin previo aviso, manteniéndose el precio de las entradas ya adquiridas.

9.2. El ingreso "Residentes Mendoza" incluirá exclusivamente los beneficios, consumiciones, prestaciones, servicios o experiencias expresamente informados por el Organizador al momento de la compra. Dichos beneficios forman parte integrante de la prestación correspondiente a esta categoría de ingreso y no podrán ser canjeados por dinero, sustituidos por otros productos o servicios, transferidos, acumulados con otros beneficios o promociones ni utilizados en una oportunidad distinta, salvo disposición expresa del Organizador.

9.3. Podrán adquirir y utilizar este tipo de ingreso únicamente las personas que acrediten residencia permanente y habitual en la Provincia de Mendoza, mediante la presentación de Documento Nacional de Identidad (DNI) cuyo domicilio corresponda a dicha provincia y cuya fecha de emisión tenga una antigüedad mínima de seis (6) meses al momento de la compra. El Organizador podrá verificar dicha información mediante los registros oficiales del Registro Nacional de las Personas (RENAPER) u otros mecanismos de validación que estime pertinentes.

9.4. La identidad del titular del ingreso será verificada al momento del acceso al evento mediante el sistema de validación biométrica Face ID u otro mecanismo de identificación implementado por el Organizador. La imposibilidad de validar la identidad, la falta de coincidencia entre el titular del ingreso y la persona que pretenda utilizarlo, o el incumplimiento de los requisitos establecidos para esta categoría de ingreso, facultarán al Organizador a denegar el acceso, sin que ello genere derecho a reintegro, compensación o indemnización alguna.

9.5. La adquisición y utilización de los ingresos "Residentes Mendoza" implica la aceptación íntegra de los presentes Términos y Condiciones, y de toda otra normativa específica que resulte aplicable a esta categoría de ingreso.

Artículo 10 . ENTREGA Y VALIDEZ DE LAS ENTRADA

El acceso al Evento se realizará exclusivamente mediante la presentación del Documento Nacional de Identidad (DNI) del Cliente registrado al momento de la compra, no emitiéndose entradas físicas ni digitales. El Organizador verificará la identidad del Cliente al momento del ingreso y podrá denegar el acceso cuando no sea posible acreditar la identidad del titular o cuando los datos no coincidan con los registrados en la Plataforma, sin que ello genere derecho a reembolso, indemnización o compensación alguna.

El derecho de acceso al Evento únicamente será válido cuando haya sido adquirido a través de la Plataforma. A fin de evitar situaciones de reventa ilegal, suplantación de identidad, fraudes o cualquier otra maniobra que comprometa la seguridad del sistema de acceso, se recomienda efectuar la compra exclusivamente por medio de la Plataforma y en forma directa.

El derecho de acceso es personal e intransferible y no podrá ser objeto de reventa ni utilizarse con fines comerciales, promocionales o publicitarios sin la previa autorización expresa y por escrito del Organizador o de GLOBALFAN.

Artículo 11 . VISUALIZACIÓN DE ENTRADAS

Los Clientes tendrán acceso a la funcionalidad de "Visualización de Entradas", que permite acceder a las entradas compradas y distinguir entre eventos pasados y futuros. Para utilizar esta función, los Clientes deben iniciar sesión en la Plataforma.

En caso de olvido de contraseña o problemas de acceso, los usuarios pueden solicitar "Recuperar usuario o contraseña" o contactarse con el equipo de soporte a través de los canales oficiales.

Artículo 12 . IMAGEN

El Cliente, en su carácter de asistente, autoriza al Organizador a captar y utilizar imágenes, fotografías o videos obtenidos durante el Evento con fines institucionales, comerciales y promocionales, sin derecho a compensación económica alguna.

Artículo 13 . PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido de la Plataforma, incluyendo la marca Las Palapas, diseños, fotografías, videos, textos, logos e identidad visual, es propiedad exclusiva del Organizador y/o de sus respectivos titulares, y se encuentra protegido por la legislación vigente.

Artículo 14 . CÓDIGO DE VESTIMENTA Y OBJETOS PERMITIDOS

El Organizador podrá establecer para cada Evento un código de vestimenta (dress code) y condiciones particulares de ingreso, las cuales serán informadas oportunamente a través de los canales oficiales de comunicación y/o al momento de la compra de la Entrada. El Cliente será el único responsable de cumplir con dichas condiciones, sin que su incumplimiento genere derecho a devolución del valor de la Entrada ni a reclamo alguno.

Asimismo, por razones de seguridad, organización y experiencia del Evento, no estará permitido el ingreso con bolsos, mochilas, materas, indumentaria de piscina, ropa deportiva, elementos luminosos, disfraces, artículos de cotillón, cámaras fotográficas o de video de uso profesional, drones, ni cualquier otro objeto que, a exclusivo criterio del Organizador, resulte incompatible con la naturaleza del Evento o pueda afectar la seguridad, el normal desarrollo de las actividades o la experiencia de los asistentes. Del mismo modo, salvo autorización expresa del Organizador, no estará permitido el uso de flash para la captura de fotografías o videos durante el desarrollo del Evento. El personal de seguridad y control podrá impedir el ingreso o solicitar el retiro de cualquier elemento cuyo ingreso no se encuentre autorizado, así como denegar el acceso a quienes incumplan las condiciones previstas en el presente artículo.

Artículo 15 . LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Organizador no será responsable por: pérdidas de objetos personales; daños ocasionados por terceros; hechos derivados de caso fortuito o fuerza mayor; condiciones climáticas que no impliquen cancelación del Evento; ni interrupciones temporales de servicios tecnológicos ajenas a su control.

Artículo 16 . OTRAS DISPOSICIONES

En caso de violación de estos Términos y Condiciones por parte del Cliente, se reserva el derecho, a sola discreción y sin notificación alguna, de suspender o cancelar la registración del Cliente en la Plataforma.

Artículo 17 . CONSULTAS DEL CLIENTE

Ante cualquier consulta sobre estos Términos y Condiciones, sobre los servicios prestados o sobre cualquier cuestión relativa a datos personales, el Cliente podrá comunicarse a través del chat de soporte de la Plataforma o a los canales oficiales de contacto de Las Palapas.

Artículo 18 . JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Cualquier controversia o conflicto entre el Cliente y el Organizador y/o GLOBALFAN en relación con la utilización del servicio o con estos Términos y Condiciones se regirá por las leyes de la República Argentina y será resuelto por los Tribunales Ordinarios de la Primera Circunscripción Judicial de la Provincia de Mendoza, sin perjuicio de los derechos que la legislación de defensa del consumidor reconoce al Cliente.